

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТЦ «СУВОРОВСКИЙ»

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Территория ТЦ является частной собственностью, в связи с чем собственник ТЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТЦ Посетителей(ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.2. Правила поведения устанавливаются для всех категорий Посетителей и иных третьих лиц в целях их безопасного присутствия на территории ТЦ, безопасной эксплуатации здания, антитеррористической и противопожарной безопасности, а так же в целях обеспечения прав и интересов Посетителей.

1.3. Фактом посещения ТЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы охраны Посетитель должен покинуть Территорию ТЦ.

1.4. Посещение ТЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией путем:

- определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен,
- установления режима работы ТЦ или отдельных его частей,
- введения пропускного режима при доступе в определенные части ТЦ и/или в определенное время,
- отказа в доступе в ТЦ Посетителям, нарушающим Правила , и т.п.

1.5. Посетитель, которому отказано в посещении ТЦ обязан немедленно покинуть Территорию ТЦ (часть ТЦ) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Контроля, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Контроля.

Раздел 2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТЦ

2.1. Посетителю на территории ТЦ запрещается:

2.1.1. Курить вне специально обозначенных мест. Потреблять наркотические/психотропные/одурманивающие вещества без назначения врача. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТЦ.

2.1.2. Находиться на Территории ТЦ в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.

Находиться в ТЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность

2.1.3. Проносить на Территорию ТЦ:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- колюще-режущие предметы;
- пиротехнические средства.

Доступ на Территорию ТЦ Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Контроля своего служебного удостоверения и фиксации ею в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости

2.1.4. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.1.5. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские, агитационные мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять сбор денег, голосов, ставок, любую торговую или иную коммерческую деятельность не согласованную с Администрацией ТРЪЦ.

Организовывать азартные игры, и участвовать в них. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

2.1.6. Производить неуместный вызывающий нарушение спокойствия шум , мешающий другим Посетителям, играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговорители, проигрывать радио, компакт диски и прочие аудиозаписи на любом виде носителей.

2.1.7. Проводить фото и/или видео съемку, фотосессии без разрешения Администрации ТЦ.

2.1.8. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

2.1.9. Оставлять детей без присмотра.

2.1.10. Находиться на Территории ТЦ с животными, рептилиями, птицами (за исключением собак-поводырей).

2.1.11. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.

2.1.12. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты. Сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах.

2.1.13. Передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, сигвеях, гироскутерах, велосипедах по торговым помещениям и местам общего пользования ТЦ.

Хранить велосипеды в общих зонах ТЦ вне специально установленной парковочной рампы.

2.1.14. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки при наличии соответствующих информационных табличек. Ходить по мокрому полу, облицованному плиточным покрытием в санузлах и фойе ТЦ.

2.1.15. Портить имущество ТЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него. Трогать, перемещать мебель, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТЦ, оградительные элементы, рекламные стойки и др. инвентарь , а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.

2.1.16. Не допускается пребывание Посетителей после 23 ч. 00 мин.

После 22 ч. 00 мин. запрещается нахождение в ТЦ лиц не достигших 14 летнего возраста без сопровождения совершеннолетних.

2.2. Посетитель обязан:

2.2.1. Сообщить Службе Контроля о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТЦ согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).

2.2.2. По требованию Службы Контроля предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования

является одним из условий пропуска Посетителя в ТЦ или на его определенную часть.

2.2.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Контроля.

2.2.4. Покинуть Территорию ТЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Контроля.

2.2.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила пожарной безопасности, дорожного движения, а также правила устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТЦ.

2.3. Посетитель вправе:

2.3.1. Получать полную информацию о режиме работы ТЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ, действующих Правилах.

2.3.2. Посещать Свободные Зоны ТЦ с учетом режима работы ТЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

2.3.3. Получать вежливое компетентное обслуживание от сотрудников ТЦ. В случае несоответствия этому пункту поведения сотрудников обращаться в Администрацию ТЦ для содействия в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами. При предъявлении конкретной описании ситуации (примерного времени инцидента, описания сотрудника и его конкретных действий) и личного контакта с обеими сторонами произошедшего инцидента, администрация обязуется провести всестороннее изучение ситуации и предпринять конкретные действия, вплоть до увольнения сотрудника, для разрешения конфликта.